



Commission de Surveillance  
du Secteur Financier

**Service juridique « Protection des consommateurs/  
criminalité financière »**  
**Legal Department “Consumer protection/financial crime”**  
**Juristische Abteilung für**  
**„Verbraucherschutz/Finanzkriminalität“**

**Résolution extrajudiciaire des litiges de consommation**

**Out-of-court consumer complaint resolution**

*Aussergerichtliche Beilegung von Verbraucherbeschwerden*

---

**Agents (en charge par ordre alphabétique)**

**Members (in charge in alphabetical order)**

*Mitglieder (in alphabetischer Reihenfolge)*

Gilles Assa

Sophie Giallombardo

Katharina Kahstein

Anaëlle Rouby

Stefan Weiser

**Chef de service, Département juridique**

**Head of Department, Legal Department**

*Abteilungsleiter, Rechtsabteilung*

Jean-François Hein

**Chef de division, Département juridique**

**Head of Division, Legal Department**

*Divisionsleiter, Rechtsabteilung*

Benoît Juncker

✉ [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)

☎ (+352) 26251-2574 / (+352) 26251-2904