



*Commission de Surveillance
du Secteur Financier*

**JURISTISCHE ABTEILUNG FÜR “VERBRAUCHERSCHUTZ /
FINANZKRIMINALITÄT”**

Aussergerichtliche Beilegung von Verbraucherbeschwerden

Zuständige Mitarbeiter (in alphabetischer Reihenfolge):

Gilles Assa

Admir Buljubasic

Sophie Giallombardo

Simone Gloesener

Katharina Kahstein

Anaëlle Rouby

Jean-François Hein, Abteilungsleiter, Rechtsabteilung, juristische Abteilung für “Verbraucherschutz/
Finanzkriminalität”

Benoît Juncker, Divisionsleiter, Rechtsabteilung, juristische Abteilung für “Verbraucherschutz/
Finanzkriminalität”, Division für “Verbraucherschutz”

reclamation@cssf.lu

Tel.: (+352) 26251-2574 oder (+352) 26251-2904

Fax: (+352) 26251-2601