



*Commission de Surveillance
du Secteur Financier*

**SERVICE JURIDIQUE « PROTECTION DES CONSOMMATEURS/
CRIMINALITÉ FINANCIÈRE »**

Résolution extrajudiciaire des litiges de consommation

Agents (en charge par ordre alphabétique) :

Gilles Assa

Admir Buljubasic

Sophie Giallombardo

Simone Gloesener

Katharina Kahstein

Anaëlle Rouby

Jean-François Hein, chef de service, Département juridique, Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière »

Benoît Juncker, chef de division, Département juridique, Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière », Division « Protection des consommateurs »

reclamation@cssf.lu

Tél. : (+352) 26251-2574 ou (+352) 26251-2904

Fax : (+352) 26251-2601