



Commission de Surveillance  
du Secteur Financier

**Service juridique « Protection des consommateurs/  
criminalité financière »**  
Legal Department “Consumer protection/financial crime”  
*Juristische Abteilung für  
„Verbraucherschutz/Finanzkriminalität“*

**Résolution extrajudiciaire des litiges de consommation**  
Out-of-court consumer complaint resolution  
*Aussergerichtliche Beilegung von Verbraucherbeschwerden*

---

**Agents (en charge par ordre alphabétique)**  
Members (in charge in alphabetical order)  
*Mitglieder (in alphabetischer Reihenfolge)*

Gilles Assa  
Admir Buljubasic  
Sophie Giallombardo  
Katharina Kahstein  
Anaëlle Rouby  
Stefan Weiser

**Chef de service, Département juridique**  
Head of Department, Legal Department  
*Abteilungsleiter, Rechtsabteilung*

Jean-François Hein

**Chef de division, Département juridique**  
Head of Division, Legal Department  
*Divisionsleiter, Rechtsabteilung*

Benoît Juncker

✉ [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)

☎ (+352) 26251-2574 / (+352) 26251-2904

📠 (+352) 26251-2601