



Annuaire et Adresses électroniques pour envois spécifiques



Annuaire

Directeur général

C. Marx

Numéro de téléphone

2625 1 - 2201

Directeurs

F. Kauthen

2625 1 - 2232

J.-P. Faber

2625 1 - 2100

M. Zwick

2625 1 - 2202

C. Wampach

2625 1 - 2398

Nom du service	Numéro de téléphone	Adresse email générique
Secrétariat de la Direction	2625 1 - 2280	direction@cssf.lu
Audit interne	2625 1 - 2366	audit.interne@cssf.lu
Risk Management	2625 1 - 2832	rm@cssf.lu
Lean Management	2625 1 - 3194	lm@cssf.lu
Sécurité de l'information	2625 1 - 2847	si@cssf.lu
Data Protection Office	2625 1 - 2283	dpo@cssf.lu
Secrétariat général	2625 1 - 2674	sg@cssf.lu
Accueil et réglementation des PSF	2625 1 - 2334	psf.questions@cssf.lu
Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière »	2625 1 - 2904	adm_jurcc@cssf.lu
Service juridique « Affaires générales »	2625 1 - 2757	adm_jurgen@cssf.lu
On-site inspection	2625 1 - 2249	osi@cssf.lu
Supervision publique de la profession de l'audit	2625 1 - 2512	supaudit@cssf.lu



Service Accounting, auditing and transparency	2625 1 - 2214	compta@cssf.lu, audit@cssf.lu
Métier OPC	2625 1 - 2251	opc@cssf.lu
Surveillance des PSF spécialisés	2625 1 - 2274	psf@cssf.lu
Surveillance des banques	2625 1 - 2221	banques@cssf.lu
Single Supervisory Mechanism (SSM)	2625 1 - 2718	ssm@cssf.lu
Protection des déposants et des investisseurs	2625 1 - 2531	cpdi@cssf.lu
Métier Surveillance des marchés d'actifs financiers (MAF)	2625 1 - 2562	maf@cssf.lu
Surveillance des entreprises d'investissement	2625 1 - 2483	ei@cssf.lu
Innovation, paiements, infrastructures des marchés et gouvernance	2625 1 - 2248	ipig@cssf.lu
Surveillance des systèmes d'informations et des PSF de support	2625 1 - 2441	psfsupport@cssf.lu
Personnel, administration et finances	2625 1 - 2260	administration@cssf.lu
Systèmes d'informations de la CSSF (IT)	2625 1 - 2326	it@cssf.lu
Résolution	2625 1 - 2676	res@cssf.lu



Adresses électroniques pour envois spécifiques

Accueil et réglementation des PSF

investmentfirms_license@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément d'entreprise d'investissement.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-procedure-agrement-entreprises-investissement/
agreements.psf@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément de PSF spécialisé ou de PSF de support.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-procedure-agrement-psf-specialises/
agreements.psf@cssf.lu	Autorisation des ICI au Luxembourg.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-dagrement-des-intermediaires-de-credit-immobilier/
psf.questions@cssf.lu	Questions concernant les statuts et la procédure d'agrément des PSF.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-dagrement-des-intermediaires-de-credit-immobilier/
direction@cssf.lu	Point de contact pour la consultation des autres autorités compétentes.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R0981&from=FR



Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière »

reclamation@cssf.lu

Introduction de demandes de résolution
extrajudiciaire de réclamation auprès de la CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

Supervision publique de la profession de l'audit

supaudit@cssf.lu

Envoi de toutes les demandes générales concernant
l'accès à la profession de l'audit, les demandes
d'agrément et la supervision de la profession en
général.

<https://www.cssf.lu/fr/profession-audit/>

public.oversight@cssf.lu

Communications dans le cadre de l'enregistrement
d'auditeurs de pays tiers.

<https://www.cssf.lu/fr/enregistrement-entites-audit-pays-tiers-accords-cooperation/>

Métier OPC

opc@cssf.lu

Toutes questions générales concernant la vie d'un organisme de placement collectif inscrit sur la liste officielle.

Questions concernant des lois, règlements et autres textes, circulaires ou documentation européenne concernant un organisme de placement collectif.

Demande d'activation de classe et créations identifiants CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/organismes-de-placement-collectif-en-valeurs-mobilieres-opcvm/>

<https://www.cssf.lu/fr/organismes-de-placement-collectif-opc/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-investissement-specialises-fis/>

<https://www.cssf.lu/fr/societe-investissement-en-capital-a-risque-sicar/>

<https://www.cssf.lu/fr/organismes-de-titrisation/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-de-pension/>

<https://www.cssf.lu/fr/gfia/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-dentrepreruriat-social-europeens-eusef/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-de-capital-risque-europeens-euveca/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-europeens-dinvestissement-a-long-terme-eltif/>

<https://www.cssf.lu/fr/mmf/>

<https://www.cssf.lu/fr/societes-de-gestion-chapitre-15/>

<https://www.cssf.lu/fr/societes-de-gestion-chapitre-16/>

setup.uci@cssf.lu	Envoi de demande d'agrément de sous-fonds additionnel(s) d'un fonds d'investissement existant.	https://www.cssf.lu/fr/modification-opcvm-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-opc-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-dun-fis-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-sicar-existante/
amendments.uci@cssf.lu	Modification concernant un organisme de placement collectif inscrit sur la liste officielle.	https://www.cssf.lu/fr/modification-opcvm-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-opc-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-dun-fis-existant/
comp@cssf.lu	Informations concernant les compartiments non-lancés, en attente de réactivation ou en voie de liquidation.	Circulaire CSSF 12/540 (compartiments non-lancés, compartiments en attente de réactivation et compartiments en liquidation)
NOTIF-OPCETRUPD@cssf.lu	Commercialisation de parts/actions d'OPCVM de l'UE au Luxembourg – avis de modification.	https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-de-parts-actions-opcvm/
opc.prud.sp@cssf.lu	Adresse de soumission pour les fichiers-formulaires destinés à la transmission des notifications en conformité avec la Circulaire 02/77.	https://www.cssf.lu/fr/2017/01/introduction-dun-fichier-formulaire-destine-a-la-transmission-des-notifications-dans-le-cadre-de-la-circulaire-cssf-02-77-concernant-les-erreurs-de-calcul-de-la-vni-et-les-inobservations-des-regles/
opc_liquidation@cssf.lu	Suivi des liquidations volontaires d'organismes de placement collectif et des compartiments.	



aifm@cssf.lu	Informations à soumettre à la CSSF en relation avec des FIA non réglementés (établis à Luxembourg, dans un autre État membre de l'UE ou dans un pays tiers) et/ou des FIA réglementés établis dans un pays tiers.	Circulaire CSSF 15/612
aifm_applications@cssf.lu	Envoi des demandes d'autorisation des gestionnaires de FIA.	https://www.cssf.lu/fr/procedure-agrement-enregistrement-gfia/
aifm_registration@cssf.lu	Envoi des demandes d'enregistrement des gestionnaires de FIA.	https://www.cssf.lu/fr/procedure-agrement-enregistrement-gfia/
aifm_reporting@cssf.lu	Envoi par les GFIA des tableaux financiers.	Circulaire CSSF 15/633
luaifm31@cssf.lu	Notifications initiales des AIFM luxembourgeois selon l'article 31 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/
luaifm31up@cssf.lu	Notifications de mises à jour des AIFM luxembourgeois selon l'article 31 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/
luaifm32@cssf.lu	Notifications initiales des AIFM luxembourgeois selon l'article 32 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/
luaifm32up@cssf.lu	Notifications de mises à jour des AIFM luxembourgeois selon l'article 32 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/
luaifm33@cssf.lu	Notifications initiales des AIFM luxembourgeois selon l'article 33 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/gestion-des-fonds-dinvestissements-alternatifs-fia-de-lue-etablis-dans-un-autre-etat-membre-par-des-gestionnaires-de-fonds-dinvestissements-alternatifs/



luaifm33up@cssf.lu	Notifications de mises à jour des AIFM luxembourgeois selon l'article 33 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/gestion-des-fonds-dinvestissement-alternatifs-fia-de-lue-etablis-dans-un-autre-etat-membre-par-des-gestionnaires-de-fonds-dinvestissement-alternatifs/
manager_sif@cssf.lu	Collecte d'informations concernant les gestionnaires de FIS.	https://www.cssf.lu/fr/publications-donnees/?entity_type=536&content_type=651
meetings.opc@cssf.lu	Envoi des demandes d'entrevue avec les agents du Métier OPC.	
opc_csp@cssf.lu	Communications et transmission de documents dans le cadre de contrôles sur place effectués par le service OPC CSP.	
siag@cssf.lu	Envoi du reporting trimestriel des SIAG.	https://www.cssf.lu/fr/reporting-legal-des-opcvm/
emir.opc@cssf.lu	Demande d'informations et communications spécifiques concernant l'application d'EMIR pour les entités supervisées par le Métier OPC.	
brexitopc@cssf.lu	Demande d'informations concernant le Brexit pour les entités supervisées par le Métier OPC.	https://www.cssf.lu/fr/search/Brexit?entity_type=406



Banques

banking_license@cssf.lu	Demandes en obtention d'une licence bancaire.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-procedure-agrement-banque/
banking_qualifyingholding@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément de participation qualifiée	
banking_FAP@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément d'un membre d'un organe de direction/notification d'une nomination de fonction de contrôle interne.	
reportingbanques@cssf.lu	Questions métier en relation avec la soumission du reporting bancaire réglementaire EBA ITS et des enquêtes spécifiques.	

Single Supervisory Mechanism (SSM)

macropru@cssf.lu		https://www.cssf.lu/fr/surveillance-macroprudentielle/
------------------	--	---



Protection des déposants et des investisseurs

cpdi@cssf.lu	Questions concernant les nouveaux systèmes de garantie des dépôts et d'indemnisation des investisseurs au Luxembourg et envoi de la déclaration d'adhésion au Fonds de garantie des dépôts Luxembourg selon la lettre-circulaire du 16 février 2016.	https://www.cssf.lu/fr/2016/02/changements-dans-larchitecture-institutionnelle-des-systemes-de-garantie-des-depots-et-dindemnisation-des-investisseurs-au-luxembourg/ https://www.cssf.lu/fr/protection-des-deposants-et-des-investisseurs/
--	--	--

Marchés d'actifs financiers

prospectus.approval@cssf.lu	Soumission des documents en vue d'une approbation des prospectus pour valeurs mobilières en cas d'offre au public ou d'admission à la négociation sur un marché réglementé/Notification Request form.	Circulaire CSSF 19/724 (soumission de documents à la CSSF dans le cadre du règlement (UE) 2017/1129 et de la loi du 16 juillet 2019 relative aux prospectus pour valeurs mobilières)
prospectus.filing@cssf.lu	Dépôt du prix définitif de l'offre et du nombre des valeurs mobilières offertes (Luxembourg État membre d'origine).	Circulaire CSSF 19/724 (soumission de documents à la CSSF dans le cadre du règlement (UE) 2017/1129 et de la loi du 16 juillet 2019 relative aux prospectus pour valeurs mobilières)
prospectus.help@cssf.lu	Questions d'ordre général relatives aux prospectus pour valeurs mobilières.	https://www.cssf.lu/fr/prospectus/
prospectus.invoices@cssf.lu	Questions d'ordre général relatives aux taxes.	https://www.cssf.lu/fr/cadre-reglementaire/?entity_type=1228&content_type=1010



benchmarks@cssf.lu

Demands générales concernant le règlement relatif aux indices de référence ou la loi relative aux indices de référence.

<https://www.cssf.lu/fr/indices-de-reference/>

Demands en obtention d'un agrément ou d'un enregistrement d'administrateurs d'indices de référence luxembourgeois, d'une reconnaissance d'un administrateur situé dans un pays tiers et demandes d'aval d'indices de référence fournis dans un pays tiers.

enforcement@cssf.lu

Questions relatives au contrôle de l'information financière des émetteurs. Échanges et soumission des documents dans le cadre des contrôles de l'information financière des émetteurs effectués par la CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/enforcement-de-linformation-financiere/>

gfd@cssf.lu

Demands et questions se rapportant à la connexion avec l'interface de reporting de la CSSF ou aux messages de feedback.

shortselling@cssf.lu

Envoi des données nécessaires à l'enregistrement des institutions financières sur la plateforme de short-selling.

Circulaire [CSSF 12/548](#) (vente à découvert)



transactionreporting@cssf.lu

Demandes administratives en rapport avec la Circulaire CSSF 17/674.

Notifications en cas de constatation d'erreurs dans les déclarations de transactions ou d'omission de soumettre tout ou une partie des déclarations de transactions.

Circulaire [CSSF 17/674](#) (Orientations de l'Autorité européenne des marchés financiers (AEMF/ESMA) concernant la déclaration des transactions et la conservation des données sur les ordres et la synchronisation des horloges et précisions sur la déclaration des transactions sur instruments financiers sous MiFIR)

Questions relatives aux échantillons de données de déclarations de transactions.

Point 6. des Questions & Réponses – MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF

MAF@cssf.lu

Notification des paramètres des coupe-circuits.

Circulaire [CSSF 17/668](#) telle que modifiée par la Circulaire CSSF 18/691

positionlimits@cssf.lu

Demandes d'exemption sur limites de position de l'article 57.1. du Règlement (UE) 2017/591.

Point 3. des FAQs relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF

mifid2@cssf.lu

Demandes administratives en rapport avec la Circulaire CSSF 12/536.

Circulaire CSSF 12/536 (Orientations de l'ESMA relatives aux systèmes et contrôles dans un environnement de négociation automatisé)



mifid2@cssf.lu

Questions relatives à la transparence post-négociation sous MiFIR.

Point 4. des FAQs relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF

Questions relatives au trading algorithmique et à l'accès électronique direct.

Point 5. des FAQs relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF

Notification relative à la mise en place de dispositifs visant à faciliter l'accès à un MTF ou à un OTF.

Formulaire introduit par le règlement d'exécution (UE) 2017/2382 de la Commission du 14 décembre 2017

transparency@cssf.lu

Dépôt des informations réglementées sous la Loi Transparence et questions y relatives.

<https://www.cssf.lu/fr/obligations-dinformations-pour-emetteurs-de-valeurs-mobilieres/>

transparency.admin@cssf.lu

Questions en relation avec les taxes prélevés par la CSSF par les émetteurs soumis à la Loi Transparence.

market.abuse@cssf.lu

Dépôt des informations requises sous le Règlement sur les abus de marché (à l'exception des notifications de transactions par les personnes exerçant des responsabilités dirigeantes) et questions en matière d'abus de marché.

<https://www.cssf.lu/fr/abus-de-marche/>

managerstransactions@cssf.lu

Dépôt des notifications de transactions par les personnes exerçant des responsabilités dirigeantes et les personnes ayant un lien étroit avec elles en vertu de l'article 19 du Règlement sur les abus de marché.

<https://www.cssf.lu/fr/abus-de-marche/>



retrait.rachat@cssf.lu

Demandes et questions se rapportant à la Loi Retrait Rachat.

<https://www.cssf.lu/fr/retrait-obligatoire-et-rachat-obligatoire/>

Circulaire [CSSF 12/545](#) (entrée en vigueur de la Loi Retrait Rachat)

takeover@cssf.lu

Demandes et questions se rapportant à la loi concernant les offres publiques d'acquisition (OPA).

<https://www.cssf.lu/fr/offres-publiques-dacquisition- opa/>

Innovation, paiements, infrastructures des marchés et gouvernance

emir@cssf.lu

Communications et demandes concernant EMIR.

remuneration@cssf.lu

Demandes concernant la politique de rémunération et de la gouvernance.

ipig@cssf.lu

Demandes générales concernant l'autorisation et la surveillance des établissements de paiement et de monnaie électronique.

Demandes générales concernant les infrastructures de marchés.

innovation@cssf.lu

Fintech et innovation.

agent-ipig@cssf.lu

Communication en relation avec les agents établis au Luxembourg d'établissements de paiement ou de monnaie électronique agréés dans un autre pays de l'UE.

sftr@cssf.lu

Communication et demandes concernant SFTR.



market.infrastructure@cssf.lu

Communications et demandes concernant infrastructures des marchés, y inclus CSDR.

PSDbreach@cssf.lu

<https://www.cssf.lu/fr/notification-violation-de-la-loi-du-10-novembre-2009-relative-aux-services-de-paiement/>

Surveillance des PSF de support

psfsupport@cssf.lu

Demandes générales concernant les PSF de support.

Personnel, administration et finances

facturation@cssf.lu

Envoi en rapport avec le service gestion financière de la CSSF.

recruitment@cssf.lu

Questions concernant le processus de recrutement au sein de la CSSF.
Des candidatures sont à transmettre via le formulaire de candidature sur <https://careers.cssf.lu>

<https://careers.cssf.lu/fr/accueil>

Réseaux, canaux de transmission, sécurité informatique

certrep@cssf.lu

Demandes d'enregistrement de certificats pour encryptage de fichiers.

Circulaire [CSSF 08/334](#) (Spécifications d'encryption pour les déclarants)