

COMMUNIQUÉ

CORONAVIRUS (COVID-19) : SITUATION ACTUALISÉE

Dans le cadre de la lutte contre la propagation du Coronavirus (COVID-19), la CSSF aimerait apporter les précisions suivantes:

1. La CSSF reste opérationnelle, mais ses bureaux sont fermés aux visites externes.
2. Toutes les communications devront être faites, soit en utilisant l'application eDesk pour ceux qui y sont enregistrés, soit par courriel au lieu de ou en sus du courrier postal.
3. Toutes les communications de la CSSF vers l'extérieur seront effectuées par courriel et ne porteront pas de signatures manuscrites. Veuillez vérifier que la communication provient du domaine @cssf.lu et restez vigilants par rapport à de possibles fraudes. Si vous avez des soupçons quant à un message que vous avez reçu, veuillez téléphoner à votre personne de contact habituelle à la CSSF ou contacter le standard téléphonique.
4. Nous sommes disponibles pour des réunions par téléphone ou en visioconférence.

La CSSF communiquera au fur et à mesure de l'évolution de la situation sanitaire hors du commun.

Luxembourg, le 17 mars 2020